



לשכת המגשרים בישראל
The Israeli Chamber of Mediators

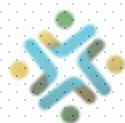
יום ראשון

17.01.21

19:30



סדנה בנושא
אתיקה
מקצועית
למגשרים-
סקירה וחידושים



פורום האתיקה למגשרים

מיסודו של המרכז לגישור ולישוב סכסוכים בקהילה קרית אונו
בשיתוף הקריה האקדמית אונו



מרכז הגישור והתווך סכסוכים קהילתיים
קרית אונו



הקריה האקדמית אונו
Ono Academic College



אתיקה של גישור

קודים אתיים והתמודדות עם דילמות

עורכים:

עומר שפירא וקרמלה זילברשטיין

ד"ר עומר שפירא | מרצה בקריה האקדמית אונו ומנחה פורום האתיקה
למגשרים

קרמלה זילברשטיין | רכזת פורום האתיקה, מרכז הגישור בקהילה קרית אונו

תכנית המפגש

אתיקה מקצועית – למה אנו מתכוונים?

עדכוני חקיקה, פסיקה, והשלכות אתיות

עדכוני חוות דעת אתיות של פורום האתיקה

התמודדות עם ומענה על שאלות אתיות

אתיקה מקצועית – למה אנו מתכוונים?

חקיקה ופסיקה שעוסקת בגישור וחלה על מגשרים



קוד אתי למגשרים
(2018)



קוד אתי למגשרים

החלטות / חוות דעת / ניתוחי מקרים אתיים



פורום האתיקה למגשרים

מיסודו של המרכז לגישור ולישוב סכסוכים בקהילה קרית אונו
בשיתוף הקריה האקדמית אונו

וועדת האתיקה של
לשכת המגשרים

פרסום ראשון

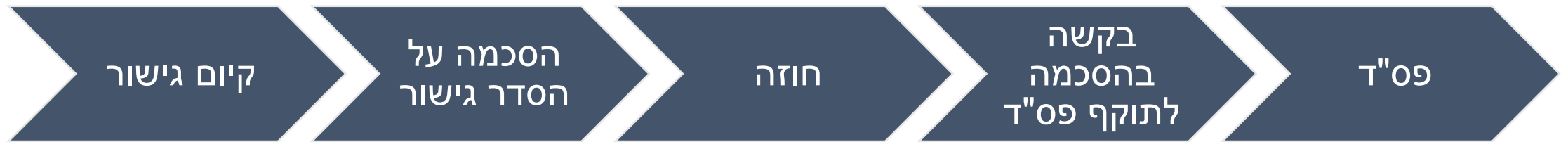
ביהמ"ש לענייני משפחה: צד להסכם גישור יכול להתחרט בטרם אושר ההסכם על ידי ביהמ"ש

שני אחים מסוכסכים חתמו על הסכם גישור, אלא שאחד התחרט מספר ימים לאחר מכן וחזר בו מההסכם. אולם בית דין העובדה שלא הודיעו לביהמ"ש על החזרה מההסכם. ביהמ"ש אישר הסכם הגישור. האם הגיש תביעה לביטול ההסכם וביהמ"ש נשאל לבקשתו. בא כוח האם: "מדובר בבשורה לבעלי דין שחותמים על הסכם גישור ומתחרטים מיד לאחר מכן"

ליטל דוברוביץקי 09.12.20 17:48

חקיקה ופסיקה שעוסקת בגישור וחלה על מגשרים

צד מתחרט: חזרה מהסדר גישור / חזרה מבקשה למתן תוקף פס"ד



לא ניתן
לחזור מהסכם

ניתן למנוע
מתן תוקף פס"ד

בע"מ 8769/08 פלוני נ' פלונית

חריג:
עילות ביטול הסכם

הסכם נותר בתוקף

תמצית הקוד האתי

- 1. חופש בחירה (הכרעה עצמית)**
המגשר יקיים את הגישור על בסיס עקרון של חופש בחירה לצדדים כשהצדדים חופשיים לקבל החלטות באופן וולונטרי ללא כפייה ועל בסיס מידע רלוונטי למהליך.
- 2. הימנעות ממשוא פנים**
המגשר ימלא את תפקידו ללא העדפת צד אחד על פני צד אחר ואף לא למראית עין.
- 3. ניגוד עניינים**
המגשר יימנע מניגוד עניינים או ממראית עין לניגוד עניינים בכל שלבי הגישור או יפעל לנטרולם.
- 4. כשירות המגשר**
המגשר יקבל לטיפולו מקרה גישור ויקיים גישור רק כאשר הוא בעל המיומנויות הנדרשות לקיום הגישור.
- 5. סודיות**
המגשר ישמור על סודיות המידע שהגיע לידיעתו במהלך מילוי תפקידו וימנע מחשיפת מידע על התנהגות הצדדים ו/או מפגיעה באנונימיות הצדדים ובפרטיותם.
- 6. חריצות וזהירות**
המגשר ימלא את תפקידו תוך הקדשת תשומת הלב והזמן הנדרשים לקיום ההליך ובהירות המתבקשת למניעת פגיעה בצדדים.
- 7. שמירה על כבוד האדם**
המגשר ישמור על כבוד האדם במגעיו עם המשתתפים בהליך הגישור ועם גורמים אחרים.
- 8. יושר**
המגשר ינהג כלפי המשתתפים, בהליך ובכלל, ביושר ויעודם לנהוג כך האחד כלפי השני.
- 9. יושרה מקצועית**
המגשר ימלא את תפקידו כאשר הוא פועל מתוך מחויבות למהות הגישור ולתפקיד המגשר.
- 10. שמירה על כבוד המקצוע ואמון הציבור**
המגשר ימלא את תפקידו תוך שמירה על כבוד המקצוע ואמון הציבור במקצוע הגישור.
- 11. פרסום ושיווק**
המגשר יאחר אמת ויימנע מהטעיה בעת פרסום, שכנוע לעשיית שימוש בשירותי גישור או מסירת מידע לגבי כישוריו, ניסיונו, סוג השירותים המקצועיים שהוא מספק ושכרו.
- 12. שכר ותשלומים נוספים**
שכר טרחת המגשר יקבע בין המגשר למשתתפים טרם החל הליך הגישור לרבות מסירת מידע על הוצאות ותשלומים נוספים ככל שניתן לחוות אותם מראש. שכר הטרחה לא יותנה בתוצאות ההליך.
- 13. קידום מקצוע הגישור**
קידום מקצוע הגישור לטובת הציבור ולטובת המקצוע הוא אידיאל שראוי שהמגשר יסייע בהשגתו.
- 14. הגינות**
המגשר ינהג במילוי תפקידו בהגינות תוך הקפדה על מילוי כל הסטנדרטים בהתאם לרוחם או מטרמם.

קוד אתי למגשרים
(2018)



פורום האתיקה למגשרים

מיסודו של המרכז לגישור ולייעוץ סכסוכים בקהילה קרית אונו
בשותוף הקריה האקדמית אונו

למה זה חשוב מבחינה אתית?

למה זה חשוב מבחינה אתית?

כשירות מקצועית - כולל ידע רלוונטי

חופש בחירה של צדדים – קבלת החלטות מדעת

בין ייעוץ וחוו"ד משפטית לבין מסירת מידע

חקיקה ופסיקה שעוסקת בגישור וחלה על מגשרים

סודיות, חיסיון וזימון המגשר לעדות

הגנה בחוק ובתקנות: ס' 79 ג(ד); תקנה 5(ה); ס' 2 הסכם מצוי

חיסיון פסיקתי: רע"א 4781/12 עיני

ויתור על ידי הצדדים: רע"א 1496/15 לוי

ויתור ע"י המגשר

ה"פ 17350-05-15 פלונית ואח' נ' פלוני
ואח' (11.6.2018) (מחוזי, הש' שינמן)



תה"ס 40184-02-17 ב'נ' ב'ואח' (משפחה, הש' ונקרט, 18.10.2020)

לעמדת ביהמ"ש ... יש להעניק למגשר זכות עצמאית לחיסיון אשר לאורה לא יהיה ניתן לזמן את המגשר לעדות אף בהסכמת שני הצדדים אם אין הוא חפץ בכך ובנוסף, אף אם יסכימו הצדדים להסרת חיסיון הליך הגישור, תהא הסכמה זו יפה, רק לעניין דברים שאמרו הם במסגרת הגישור, ולא לעניין דברים שאמר המגשר.

...החיסיון כפוף לחריגים, אשר בגינם יתאפשר גילוי מידע ובכך גם העדת המגשר, לטובת איזון בין אינטרסים נוספים ראויים להגנה מלבד המוסד הגישורי כגון: נסיבות המנוגדות לתקנת הציבור וערכים חברתיים, כוונה לבצע פשע, מידע לגבי התעללות בחסר ישע, תביעות בנושא רשלנות מקצועית וכן בנסיבות מהותיות בהן עדות המגשר היוותה את המקור הראייתי היחידי וכו'.



למה זה חשוב מבחינה אתית?

כשירות מקצועית - כולל ידע רלוונטי

סטנדרט הסודיות:
המגשר ידון עם הצדדים בהיקף
הסודיות החל על ההליך ועל המגשר
ובקימו של חיסיון והיקפו.

חופש בחירה של צדדים – קבלת החלטות מדעת

יושרה מקצועית – כיצד לנהוג כשמוזמנים לעדות וכשמעידים?

אתר פורום האתיקה למגשרים
<https://mediatorethics.com>

פורום אתיקה –
מקרה מס' 6-2014

שאלה שהופנתה על ידי מגשר* לקראת המפגש

חיסיון פסיקתי – חל גם על גישור
שהחוק והתקנות אינם חלים עליו

על פי רציונל:
חל גם על הכנות לקראת
התהליך



*תודה לעו"ד גיורא אלוני, מגשר

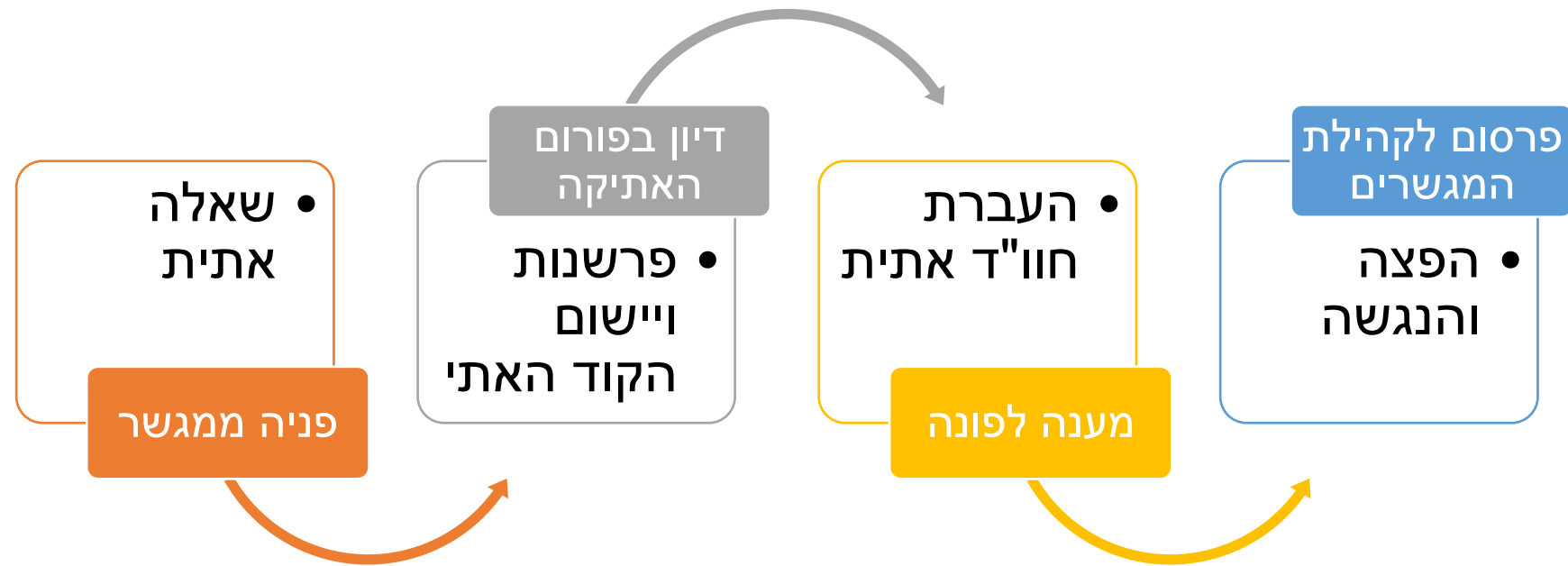
שיחת אינטייק עם צד שמבקש
לבחון אפשרות לגישור במסגרתה
מסר מידע הנוגע לסכסוך

הצד השני מסרב לקיים גישור

הצד השני המגשר/אינטייקר להעיד על תוכן
את מזמן את
מפגש האינטייק.

טענתו: אין חיסיון (ס' 79ג(ד)) ואין
חובת סודיות (תקנה 5(ה)) מכיוון
שלא התקיים הליך גישור
והדברים לא נמסרו במסגרת הליך
גישור

עדכונים – מקרים שנידונו בפורום האתיקה



פורום האתיקה למגשרים

מיסודו של המרכז לגישור וליישוב סכסוכים בקהילה קרית אונו
בשיתוף הקריה האקדמית אונו

אתר פורום האתיקה למגשרים

<https://mediatorethics.com>

עדכונים – מקרים שנידונו בפורום האתיקה

למי מהצדדים על
המגשר למסור
עותק מהחשבונית
עבור הגישור
כאשר התשלום
בוצע על ידי צד
אחד בלבד?

2/2020

האם חובה על
מגשר לדווח לבית
המשפט על
הפסקת הגישור
גם בנסיבות של אי
תשלום שכר
טרחה?

4/2020

האם מגשר רשאי
להציע "חברות"
בפייסבוק, לסמן
"לייק" או לסמן
"עוקב" למגושר
בתום הגישור?

3/2020

עדכונים – מקרים שנידונו בפורום האתיקה

האם ניתן לצלם
גישור בין בני זוג
המצויים בסכסוך
גירושין לצרכי
הדרכה ולימוד?

5/2020

האם מגשר שמפנים
אליו מקרה
גישור רשאי
לשתף את הגורם
שהפנה אליו את
המקרה בשכר המגשר
שגבה מהצדדים
או לשלם כסף תמורת
ההפניה?

4/2019

שאלה לדין*

אבי עבד אצל בני במשך 17 יום. בני שילם את שכרו לאחר פניות חוזרות ונשנות רק לאחר 8 חודשים. אבי ביקש לקבל גם פיצויים בגין הלנת שכר ובני סירב. אבי הגיש תביעה לבית הדין לעבודה בגין הלנת שכר ובינתיים פנה אליכם על מנת שתגשרו בינו ובין בני. *תודה לעו"ד גיורא אלוני, מגשר

האם ניתן מבחינה אתית לקיים גישור בסכסוך בין עובד למעביד שנוגע בזכויות קוגנטיות שאינן ניתנות לוותר על ידי העובד על-פי חוק?

איזה ערכים ועקרונות אתיים מעורבים? כיצד על המגשר לנהוג?

דיון מונחה

כשירות המגשר

היכרות בסיסית עם חוקי העבודה

לא חייב להיות עורך-דין

דיון מונחה - המשך

חופש בחירה של צדדים לגישור

פערי כוחות עובד-מעביד: כלכלי + ידע

וולונטריות

החלטה מדעת

"המגשר יקיים את הגישור על בסיס עקרון חופש הבחירה לצדדים. חופש בחירה לצדדים משמעו שהצדדים חופשיים לקבל החלטות מתוך כשירות, באופן וולונטרי, ללא כפייה, על בסיס מידע רלוונטי." (סטנדרט 1)

דיון מונחה - המשך

"המגשר ימנע ניצול לרעה של הגישור למטרות שלא לשמן נועד ויפעל למנוע פגם ממשי בתהליך" (סטנדרט 9.ד).

הפסקת הגישור – שמירה על יושרה מקצועית, מעמד המקצוע ואמון הציבור

ניצול לרעה? הסכם בלתי חוקי?

המלצה לפנות לבית הדין למתן תוקף פסק דין



טיפים למגשר

ליידע את הצדדים עם תחילת הקשר

מתי מתחיל החיסיון?

3/2018

העברת ההסדר לבימ"ש סמוך לחתימה

חזרה מהסדר גישור

2/2017

החזרת מסמכים לצדדים לאחר הצגתם

בקשה לעיין במסמכים

1/2016

הבהרה בע"פ ובהסכם הכניסה לגישור

הקלטת הגישור

2/2019

טיפים למגשר - המשך

6/2018

להימנע מהצעת שירותים מקצועיים
אחרים

הצעת שירות ב"כובע"
מקצועי אחר

7/2018

הימנעות מעסקה עם צדדים בתום
הגישור

רכישת דירת הצדדים



סיום

• תודה על ההקשבה!

• מוזמנים לעיין בניתוחי המקרים באתר הפורום ובספר

• מוזמנים לפנות לפורום האתיקה עם שאלות



אתר פורום האתיקה למגשרים

<https://mediatorethics.com>

mediator.ethics@gmail.com



פורום האתיקה למגשרים

מיסודו של המרכז לגישור ולישוב סכסוכים בקהילה קרית אונו
בשיתוף הקריה האקדמית אונו

